

# NUEVO SISTEMA INFORMACIÓN DE FALTAS DE ASISTENCIA

Estimados padres y madres:

Me pongo en contacto con ustedes para notificarles que la Consejería de Educación, Juventud y Deportes va a cambiar el sistema de comunicación de las faltas de asistencia de los alumnos a las familias. Este cambio consistirá en **la notificación de las ausencias de los estudiantes a través de la APP "Telegram", dejando de enviar las faltas por mensaje SMS**. Como consecuencia de ello les adjunto la información que nos han facilitado al respecto:

## 1.- Notificación de ausencia con la aplicación web **MIRADOR**

1.- En el caso de personas que no dispongan de móvil, o personas que no dispongan de móvil con capacidad suficiente, siempre podrán ver las notificaciones de las faltas a través de la aplicación web **MIRADOR**.

<https://mirador.murciaeduca.es/GICPadres/>



## 2.- Notificación de ausencia con la nueva **APP Telegram**

■ A través de la página web de Telegram: <https://web.telegram.org/#/im>

■ A través de la APP de Telegram si la tiene instalada en el móvil. Debe hacer dos cosas: **instalar** la aplicación y **configurarla** para recibir las notificaciones de faltas.

### Instalación de la aplicación

Lo primero que debe hacer es instalar en su teléfono móvil la aplicación Telegram.

Siga las siguientes instrucciones:

- Acceda al PLAY STORE/ APP STORE de su teléfono móvil.
- Busque la aplicación TELEGRAM
- Siga los pasos para instalarla.
- Abra la aplicación y de la información que le solicita para configurarla.

### Configuración para recibir notificaciones de faltas.

Siga las siguientes instrucciones:

- Entre a **Telegram**.
- Seleccione **buscar**. Es el icono de la lupa que hay arriba a la derecha.
- Escriba la palabra "Educarm". Le debe aparecer un posible contacto con el nombre
- **"EduCARM Notifica"**
- Selecciónelo. El sistema mostrará un pequeño mensaje y se iniciará el proceso de conexión.
- Siga las instrucciones que se le indican, son muy sencillas.
- Una vez finalizado, ya podrá recibir notificaciones de faltas de asistencia.

### Consultas e incidencias.

Para cualquier consulta o incidencia de tipo informático se van a poner a su disposición tres sistemas:

1. Una página web donde consultar como se instala y configura TELEGRAM:  
[http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram\\_para\\_recibir\\_notificacions#Instalaci.C3.B3n\\_de\\_Telegram](http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram_para_recibir_notificacions#Instalaci.C3.B3n_de_Telegram)
2. Un correo electrónico para recibir consultas: [soporte@murciaeduca.es](mailto:soporte@murciaeduca.es)
3. Un número de teléfono. **012**

En el caso de que la consulta vaya asociada a las faltas de asistencia de su hija o hijo, debe ponerse en contacto con su centro educativo como ha hecho hasta ahora



Telegram



Telegram



Telegram



Telegram

Muchas gracias.

El Director: Ramón Ángel Ruiz Guirao